

La 18<sup>ème</sup> soirée Dialogue a eu lieu le vendredi 21 juin. Vous pouvez lire le résumé ci-dessous.

**Soirée Dialogue du 21 juin « Histoires de réussite : Recherche d'emploi et migration » avec Tamara Iskra du Service spécialisé de l'intégration, Noémie Holzer de Whyness et trois participant.e.s au programme d'intégration au travail de MULTIMONDO.**

« Pourquoi êtes-vous là ? ». C'est ainsi que Tamara Iskra a commencé la soirée Dialogue. Les personnes présentes ont évoqué la recherche d'emploi, l'intérêt pour les histoires de réussite, la recherche d'informations sur le statut N ou sur l'intégration à Bienne.

Tamara Iskra est la déléguée du [Service spécialisé de l'intégration](#), un service qui vise à mettre en œuvre la politique d'intégration au niveau municipal, coordonne les différentes offres de la région et développe et soutient des projets qui favorisent l'intégration.

Le message important que Tamara Iskra a voulu faire passer et l'idéal pour lequel œuvre le Service spécialisé de l'intégration est la vision que les personnes ayant ou pas un parcours migratoire vivent ensemble avec tolérance, en utilisant les mêmes structures — étatiques ou privées — et en fréquentant les mêmes associations et lieux de rencontre. Pour beaucoup de personnes, le chemin pour arriver à cela est difficile, et semé d'embûches telles que les :

- langues : une barrière à double sens car le bilinguisme de Bienne – qui présente sans aucun doute de nombreux avantages – peut également constituer une barrière presque insurmontable, car les employeurs.euses s'attendent à ce que les employé.e.s puissent s'exprimer dans les deux langues.
- discriminations dues au nom de famille, à la religion, ...
- connaissances insuffisantes des offres existantes

Afin de réduire ces barrières, le Service spécialisé de l'intégration propose certaines offres :

- *Consultation pour des structures*: le Service a par exemple rédigé une brochure qui explique de manière claire le chemin et les prérequis pour la naturalisation. Cela permet, d'un côté, de fournir des informations claires aux personnes issues de la migration qui veulent entamer le processus de naturalisation. De l'autre côté, le service de naturalisation reçoit ainsi des demandes qui sont pour la plupart complètes.
- *Consultations gratuites pour les personnes issues de la migration* à Bienne, St-Imier et Moutier : premiers entretiens anonymes pour toute personne intéressée. L'offre est également adressée aux personnes possédant un permis F, S, N et les sans-papiers (le premier entretien).  
Les sujets des consultations peuvent être variés : trouver un cours de langue, un travail, questions sur les permis de séjour, demandes de regroupement familial, discriminations, logements, ...  
Les consultations peuvent être faites dans les langues du ou de la bénéficiaire et si la langue n'est pas parlée au sein de l'équipe, une traduction gratuite sera organisée.
- *Subvention à certaines structures ayant des offres qui permettent la réduction des barrières*: par exemple les cours enfants-parents dans les InfoQuartiers, le programme mentoring de MULTIMONDO, l'offre d'insertion dans le marché du travail chez Frac, la Haus pour Bienne, ...
- [Plateforme Antenne Biel/Bienne](#): une banque de données avec toutes les offres gratuites ou à bas seuil de la région, organisées par thème.

- *Organisation de soirée d'informations*: la prochaine aura lieu le 14 novembre 2024 autour du thème « Argent et travail »

Tamara Iskra souligne l'importance d'avoir un réseau de personnes afin de trouver de l'aide et du soutien.

La parole est ensuite donnée à Noémie Holzer de [l'agence de placement Whyness](#). Whyness qui s'est installée à Bienne en 2024 et s'occupe des placements temporaires et fixes des personnes avec un permis de travail. En tant qu'agence de placement, elle est dépendante des exigences et des critères des sociétés biennoises et de la région qui sont ses clients.e.s.

Les principaux secteurs économiques de la région sont l'industrie horlogère, les technologies de l'information et le secteur des services. La population se caractérise par des personnes aux parcours migratoires variés, qui apportent de nombreuses compétences et expériences.

En rebondissant sur ce que Tamara Iskra a expliqué précédemment concernant les défis pour les personnes issues de la migration, Noémie Holzer ajoute un autre facteur clé : la reconnaissance des diplômes et qualifications. Celle-ci peut être longue et coûteuse et il est fréquent qu'un diplôme obtenu à l'étranger ne soit pas reconnu au même niveau en Suisse.

Au niveau local, il y a des programmes de soutien comme le JobCafé (organisé par MULTIMONDO et le Centre Social Protestant) qui peuvent aider les personnes issues de la migration à s'insérer dans le marché du travail. Actuellement, la demande de main-d'œuvre se situe principalement dans les services à la personne (soins de santé, aide à domicile, ...), la construction, l'artisanat et l'industrie horlogère.

Après une brève introduction consacrée au contexte biennois, Noémie Holzer s'est penchée sur les facteurs qui agissent sur le placement des personnes au parcours non linéaire : 70 % concernent la personnalité et uniquement 30 % les compétences. Les facteurs qui déterminent la personnalité sont les relations interpersonnelles (pouvoir créer des relations positives), les traits de personnalité, l'adaptabilité aux changements et aux nouveaux postes de travail ainsi que la confiance en soi. Les 30 % concernent les compétences techniques, la formation et les compétences pratiques.

Enfin, Noémie Holzer a présenté 10 conseils pour la recherche d'emploi :

1. Rédiger un CV clair adapté à l'offre (mettre en avant vos expériences et compétences, mettre une photo sur le CV)
2. Personnaliser la lettre de motivation pour chaque poste de travail
3. Joindre les documents importants selon les standards suisses : diplômes, certificats, ...
4. Rejoindre les réseaux sociaux professionnels (LinkedIn, Xing) : créer un profil et le mettre à jour avec ses expériences, formations, compétences
5. Diversifier les méthodes de recherche d'emploi : sites spécialisés, agences de placement, réseau personnel et professionnel, candidatures spontanées, ...
6. Développer un réseau professionnel en participant à des événements professionnels, des salons d'emploi ou en faisant des stages.
7. Se préparer à l'entretien d'embauche : s'exercer, se renseigner sur l'entreprise, se préparer aux questions courantes, préparer des questions à poser à l'employeur.euse.

8. Faire bonne impression à l'entretien : être bien habillé.e, arriver ponctuellement, envoyer un e-mail de remerciement
9. Continuer à apprendre afin d'enrichir le profil : formation en ligne, ateliers, nouvelles certifications, ...
10. Faire appel à une agence de placement pour avoir accès à des offres non publiées et recevoir des astuces pour améliorer la candidature.

La soirée s'est poursuivie avec les témoignages de João Pedro Da Silva, Dalanda Diallo et Céline Lam Meyer, ancien.ne.s participant.e.s au programme de mentoring de MULTIMONDO. Chacun.e a partagé son parcours et expliqué comment ils ont découvert MULTIMONDO, en quoi le programme les a soutenu.e.s dans leur recherche d'emploi et leur situation professionnelle actuelle. Les trois participant.e.s ont trouvé un emploi et ont un contrat de durée indéterminée ou déterminé renouvelable dans trois secteurs différents : ingénierie, nettoyage et assistance sociale.

En clôture de l'événement, les intervenant.e.s ont rejoint une discussion modérée par Mariann Halasy-Nagy Liratni – codirectrice de MULTIMONDO – pour une session de questions-réponses très enrichissante qui a survolé des thèmes tels que la discrimination structurelle, les défis rencontrés par les personnes issues de la migration, les titres de séjour, les plus grandes difficultés à surmonter et les différentes offres de la région.

Pour plus d'informations concernant le programme d'intégration au travail de MULTIMONDO : <https://www.multimondo.ch/fr/offre/arbetsintegration>.

