



## Le projet „en suisse“ comble un vide dans l’insertion professionnelle

MULTIMONDO, le centre de compétence pour l'intégration des migrant-e-s dans la région de Bienne – Seeland – Jura bernois, lancera en août 2019 le projet „en suisse“ destiné principalement à un public francophone. Avec l'aide de mentors, les participants seront accompagnés sur la voie de l'indépendance économique.

Consultations personnalisées, développement des compétences et soutien pour améliorer l'employabilité et l'intégration à long terme sur le premier marché du travail, en particulier pour les personnes francophones issues de la migration – voilà ce que proposera le nouveau projet de MULTIMONDO, „en suisse“

Le projet „en suisse“ comble une lacune dans les offres d’insertion professionnelle et constitue ainsi une contribution sociale importante à l'intégration des personnes socialement défavorisées. Depuis 2015, MULTIMONDO propose une offre de coaching professionnel dont l’objectif est de réduire les coûts sociaux et d'intégrer les migrants sur le marché du travail en fonction de leurs capacités.

Une analyse des besoins des institutions assignantes, des participants, des mentors et des entreprises/organisations du 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> marchés du travail a montré qu'il n'y a pas seulement un besoin en "coaching professionnel" pur, mais qu'il existe aussi une demande pour des offres globales en français qui présentent aux migrant-e-s la vie quotidienne en Suisse, proposent un mentorat sur le lieu de travail et fournissent des informations sur le marché du travail suisse et l'accès au travail. MULTIMONDO a maintenant développé un concept global destiné à satisfaire cette demande.

### „en suisse“ en détail

#### Analyse du niveau de langue

Avant de proposer aux participants du programme „en suisse“ un des trois modules du programme („vie en suisse“, „travail en suisse“ ou „carrière en suisse“), un spécialiste effectue un test de langue pour définir leur niveau.

#### Module 1 – „vie en suisse“

Dans ce premier module, les participant-e-s acquièrent des connaissances de base sur la vie en Suisse, en mathématiques et en informatique, à raison de trois demi-journées par semaine. Si nécessaire, les participants ont également la possibilité de suivre des cours de langue.

Dans ce 1<sup>er</sup> module, ils reçoivent également des informations sur les possibilités de formation et de carrière. Grâce à des stages d’observation, ils ont également la possibilité

de choisir une formation ou un métier qui leur correspond. Des mentors bénévoles les accompagnent et les aident à surmonter les obstacles qu'ils pourraient rencontrer.

### Module 2 – „travail en suisse“

Dans un premier temps, les participants effectuent une évaluation professionnelle et personnelle de leur situation dans le cadre de consultations individuelles. En collaboration avec leur conseiller, les participants rédigent un dossier de postulation et définissent des stratégies de postulation ciblées.

Dans un second temps, les cours du module 2 viennent compléter les informations acquises lors du premier module. Durant 10 soirées, les participants reçoivent des informations sur la mise en œuvre de stratégies de postulation, le marché du travail, l'entretien d'embauche, etc. L'objectif est de combler les lacunes des connaissances des participants et de leur offrir une plateforme pour expérimenter de nouvelles stratégies d'action.

Dans ce module, les mentors travaillent concrètement avec les participant-e-s sur leurs dossiers de candidatures, les accompagnent aux entretiens d'embauche et dans les entreprises, si nécessaire. Grâce à leurs connaissances du marché, ils peuvent les aider concrètement.

Ce module de formation correspond au projet initial "Jobcoaching" de MULTIMONDO.

### Module 3 – „carrière en suisse“

„carrière en suisse“ se compose de deux parties qui s'adressent à des groupes cibles différents.

#### 1. Les participants

Les bénévoles fournissent aux participant-e-s (qui ont intégré avec succès le 1<sup>er</sup> marché du travail) des informations sur les conditions de travail en Suisse et les façons de procéder entre salariés et employeurs. Si nécessaire, ils peuvent également les accompagner lors d'un premier entretien ou à l'issue d'une période d'essai. Les mentors informent régulièrement l'équipe en charge du programme à MULTIMONDO et peuvent jouer le rôle de médiateurs entre les participants et les employeurs.

#### 2. Les employeurs

Les employeurs sont accompagnés et conseillés par un spécialiste ; du matériel d'information est également mis à leur disposition. Si nécessaire, les employeurs sont accompagnés pendant une période maximale de six mois à compter de la date de recrutement.

Chaque participant qui suit les trois modules du programme „en suisse“, sera accompagné par MULTIMONDO, dans son processus d'intégration au travail, pour une durée maximale d'un an et demi. Ces trois modules peuvent également être suivis séparément.

## Une situation "Gagnants–Gagnants–Gagnants" comme objectif

### Gagnants 1

Les participants reçoivent des conseils et un soutien spécifiques, professionnels et complets. Leurs compétences sur le marché du travail sont accrues, leur motivation est renforcée et leurs démarches de postulation intensifiées avec comme but une (ré)orientation professionnelle dans le premier marché de l'emploi. Les participants connaissent leurs ressources et peuvent les utiliser et les communiquer. Ils renforcent des compétences clés importantes telles que la ponctualité, la fiabilité, l'esprit d'équipe, l'endurance, etc. et sont encouragés à prendre des responsabilités personnelles. Ils acquièrent des connaissances de base sur la vie en Suisse, ce qui renforce également leur confiance en eux.

### Gagnants 2

Les entreprises/institutions qui travaillent avec MULTIMONDO reçoivent une connaissance approfondie des modalités d'emploi des personnes issues de la migration et une assistance sur des questions relatives à la diversité culturelle (Diversity Management). Le projet „en suisse“ vise à réduire les préjugés mutuels et les ambiguïtés et à identifier de nouvelles opportunités (économiques). Le recrutement de personnel est ainsi simplifié.

### Gagnants 3

Avec le projet „en suisse“, MULTIMONDO contribue à l'insertion sur le marché du travail de personnes qui dépendent souvent de l'aide sociale. Avec „en suisse“, MULTIMONDO participe à la réduction des coûts sociaux. En outre, de nouvelles possibilités sont offertes à l'économie pour répondre à ses besoins en personnel motivé et compétent.

### Public cible

„en suisse“ s'adresse en premier lieu aux participants francophones, ce qui comble un vide sur le marché de l'insertion professionnelle. Il peut s'agir de personnes envoyées par les services sociaux, les services sociaux pour les réfugiés ou d'autres organisations. Les participants privés se voient proposer par MULTIMONDO la possibilité d'un soutien financier grâce à un fonds spécial.

### Contacts :

**Corinne Roll**, responsable de l'Intégration au travail :

corinne.roll@multimondo.ch / 077 440 93 02 / 032 322 50 20

Jours de travail : Mar, Mer, Jeu

**Sandra Joye**, responsable Marketing & Fundraising, Communication :

sandra.joye@multimondo.ch / 032 322 50 19

Jours de travail : Jeu, Ven

Annexe : graphique du projet en suisse

## Projekt «en suisse»

Sprachstandanalyse/  
Triage

### «vie en suisse»

Assessment  
6 Monate  
danach weiter mit  
«travail en suisse»

### «travail en suisse»

Assessment  
6 Monate  
danach weiter mit  
«carrière en suisse»

### «carrière en suisse»

ARBEITNEHMENDE  
6 Monate nach Bedarf

### «carrière en suisse»

ARBEITGEBENDE  
Begleitung und Beratung  
von Unternehmen und  
Institutionen des 1.  
Arbeitsmarktes

Sechs bis 18 Monate