



Bienne, le 4 mars 2021

Bilan de l'intégration au travail en 2020 et perspectives pour 2021

MULTIMONDO, le centre de compétence pour l'intégration des personnes issues de la migration dans la région de Bienne – Seeland – Jura bernois a terminé le projet « en suisse » durant l'année 2020 en raison de la restructuration du secteur de l'asile et redéfinit le domaine de l'intégration au travail.

MULTIMONDO revient également sur une année 2020 riche en événements durant laquelle le projet « en suisse » – lancé en 2019 – a dû être continuellement adapté à la situation actuelle de pandémie. En effet, pendant cette période, les personnes déjà en situation précaire ont demandé du soutien de manière plus marquée. En 2020, tant les participant-e-s que les bénévoles ont dû faire preuve de beaucoup d'endurance et de créativité pour trouver de nouvelles solutions pendant une période durant laquelle il était particulièrement difficile de trouver un emploi. L'année 2020 est également l'année pendant laquelle « en suisse » a été réalisé pour la dernière fois sous cette forme et a été adapté pour l'année 2021.

Le projet « en suisse » en rétrospective

Module I « vie en suisse » : Dans le cadre du premier module, les participant-e-s ont passé 3 demi-journées par semaine à acquérir des connaissances et des informations de base sur la vie en Suisse. En outre, des connaissances de base en mathématiques et en informatique ont été enseignées. Les participant-e-s ont également suivi un cours de langue en interne ou en externe. Les participant-e-s ont été accompagné-e-s par des mentor-e-s bénévoles qui ont répondu à leurs questions relatives à la vie quotidienne en Suisse. Les bénévoles les ont aussi aidés à réaliser leurs tâches et à trouver un emploi.

Module II « travail en suisse » : Les participant-e-s ont reçu des informations concernant la mise en œuvre de stratégies de recherche, sur le marché du travail, sur l'entretien d'embauche, etc. pendant 10 soirées de cours. L'objectif était de combler les lacunes des participant-e-s en matière de connaissances et de leur offrir une plateforme pour essayer de nouvelles stratégies d'action. Dans ce cadre les mentor-e-s les ont aidés dans leur recherche de stages et d'emplois afin que les participant-e-s puissent mettre en pratique leurs connaissances nouvellement acquises avec le soutien de personnes ayant une expérience professionnelle.

Module III « carrière en suisse » se composait de deux parties qui s'adressaient à des groupes cibles différents. D'une part, les participant-e-s qui avaient réussi à entrer sur le marché du travail étaient accompagnés par des volontaires qui leur fournissaient des informations sur les conditions et les usages entre les employé-e-s et les employeurs. Ils ont également été accompagnés à des premiers entretiens ou probatoires. D'autre part,

les employeurs étaient accompagnés et conseillés par un-e spécialiste, et du matériel d'information était mis à leur disposition.

Résultats 2020

Module I « vie en suisse » :

- 7 participant-e-s d'Afrique, 1 participant-e d'Asie.
- Les participant-e-s ont été fortement accompagnés par l'équipe « en suisse » et ont bénéficié d'un soutien via WhatsApp et par téléphone si nécessaire.

Module II « travail en suisse » :

- 78 participant-e-s actif-ve-s en 2020, dont 43 nouveaux inscrits
- 57 personnes d'Afrique (73%), 14 personnes d'Asie (18%), 4 personnes d'Europe (5%) et 3 personnes d'Amérique du Nord ou du Sud (4%)
- 46 femmes (59%), 32 hommes (41%)
- 32 personnes (41%) des participant-e-s actif-ve-s en 2020 n'ont pas encore trouvé de solution. Deux de ces personnes ont abandonné le programme. 13 participant-e-s (16,5%) ont pu effectuer un stage, 14 personnes ont travaillé temporairement (18%) et 19 ont trouvé un emploi permanent (24,5%). 59% des participant-e-s ont ainsi réussi à entrer sur le marché du travail suisse.
- Domaines d'emploi : Vitrage, nettoyage, restauration, industrie, blanchisserie, aide à la récolte, mécanique. Le secteur du nettoyage était dominant.

Le résultat peut être considéré comme assez positif compte tenu des difficultés supplémentaires auxquelles les participant-e-s ont été confrontés en raison de la pandémie de Covid-19. Bien qu'il y ait eu des opportunités à court terme, par exemple dans les domaines des soins infirmiers ou de la logistique dans lesquels il y a eu une demande accrue de personnel pendant cette période de crise ; dans l'ensemble, le marché du travail a été en arrêt partiel pendant cette période. Même sans cet obstacle supplémentaire, il faut en moyenne de six mois à deux ans pour intégrer durablement une personne sur le marché du travail.

Module III « carrière en suisse » :

En 2020, un total de 23 personnes a été accompagné dans le cadre de « carrière en suisse ». Il s'agissait principalement d'organiser des stages et de gérer administrativement les processus d'emploi ou de mener des entretiens de médiation.

Perspectives pour 2021

L'ancien projet « en suisse » a été adapté en raison de la restructuration du secteur de l'asile et des réfugiés dans le canton de Berne (« Na-Be ») et fonctionne désormais sous le nom de « programme d'intégration au travail et de mentoring » depuis janvier 2021. L'accent reste donc mis sur l'accompagnement des personnes issues de la migration dans leur recherche d'emploi avec le soutien de bénévoles. Nous finançons notamment la

participation au programme — avec l'aide de fonds — des personnes n'étant ni aux services sociaux ni au chômage. Le mentoring à distance continuera d'être disponible en 2021 en raison de la situation du Covid-19. Le développement du programme est prévu sur la base des remarques des employeurs, des participant-e-s et des partenaires.

Contact : Sandra Joye, responsable du marketing & recherche de fonds, communication : sandra.joye@multimondo.ch / 032 322 50 20

Jours de travail : lundi, jeudi, vendredi