



Bienne, le 24 février 2022

Examen de l'année 2021 : Programme d'intégration au travail et de mentoring

MULTIMONDO, le centre de compétences pour l'intégration des personnes issues de la migration dans la région de Bienne - Seeland - Jura bernois, **revient sur l'année 2021 réussie, notamment grâce à l'élargissement de son offre par des cours** de nettoyage spécialisé. Plus de la moitié des participant-e-s actif-ve-s en 2021 ont réussi à intégrer le marché du travail.

L'année 2021 fut une année de transition tant au niveau de la pandémie qu'au niveau des programmes offerts par MULTIMONDO. Le programme d'intégration a été un succès ! En effet, la reprise économique a permis à de nombreux participant-e-s au programme de retrouver un emploi. Certes, ce fut **parfois un parcours d'obstacle, mais le suivi et les informations transmises au programme ont permis à plus de 35 % de nouveaux inscrits de trouver une solution pour leur avenir professionnel.** Grâce au soutien financier de diverses fondations, nous avons pu soutenir financièrement la participation au programme de personnes **n'étant ni inscrites auprès des services sociaux ni au chômage.** Notre offre **comble donc un besoin pour ces personnes n'ayant que difficilement accès aux services d'aide à la recherche d'emploi.** Grâce au travail des mentor-e-s bénévoles et d'employé-e-s engagé-e-s, le programme « Intégration au travail et mentoring » apporte donc des solutions aux personnes passant à travers les mailles du filet social.

Résultats de l'année 2021

- 108 participant-e-s actif-ve-s en 2021, dont 59 nouvelles inscriptions.
- 74 femmes (69%), 34 hommes (31%).
- 55 personnes (51%) des participant-e-s actif-ve-s en 2021 ont trouvé une solution pour leur avenir professionnel, 60% si on enlève les personnes qui ont abandonné ou qui se sont inscrites dans les deux **derniers mois de l'année.** Huit personnes ont abandonné le programme, **toutes s'étaient inscrites en 2020.** Huit participant-e-s ont commencé une formation (14%), six participant-e-s ont pu effectuer un stage (11%), 19 personnes ont travaillé temporairement (35%), 22 ont trouvé un emploi permanent (40%).
- Trois personnes avaient un permis L (3%), 21 avaient un permis F (19%), 69 un permis B (64%), neuf un permis C (8%), une personne renouvelait son permis (1%) et cinq personnes avaient un passeport suisse (5%).
- Secteurs d'emploi : Nettoyage, garde d'enfants, jardinage, soins infirmiers, blanchisserie, coiffure, laboratoire, construction, restauration, travail social. Le secteur du nettoyage est dominant.

Le pourcentage de participant-e-s ayant trouvé une solution de suivi peut être considéré comme un succès, surtout au vu de la pandémie de Covid 19, qui a exercé une forte

pression sur le marché du travail, notamment dans le nettoyage et la restauration. Même sans cet obstacle supplémentaire, il faut généralement six mois à deux ans avant qu'une personne puisse s'intégrer durablement sur le marché du travail suisse.

Les mentors - un soutien indispensable pour les participant-e-s

Le « **programme d'intégration au travail et de mentoring** » ne serait pas possible sans le soutien de nombreux bénévoles. Ils et elles servent de passerelle entre les participant-e-s et le monde du travail, en leur apportant soutien et motivation. MULTIMONDO est donc toujours à la recherche de mentor-e-s bénévoles. Les mentor-e-s ont une grande variété d'antécédents : Étudiant-e-s souhaitant avoir un aperçu du secteur social, retraité-e-s disposant de temps, personnes se formant au métier de coach, demandeur-euse-s d'emploi souhaitant mettre à profit leur temps jusqu'à l'obtention d'un emploi, les raisons de s'engager sont nombreuses et variées.

Premier cours de nettoyage spécialisé dans le domaine de la gastronomie/hôtellerie

MULTIMONDO organise chaque semestre un cours de nettoyage de base de sept jours. Il prépare les participant-e-s à un emploi dans une entreprise de nettoyage professionnelle ou chez des particuliers. Afin d'améliorer encore l'employabilité des diplômé-e-s, un cours de nettoyage avancé et spécialisé a été organisé pour la première fois en juillet 2021. La condition préalable à la participation étant la réussite du cours de nettoyage de base. Le cours préparait spécifiquement les participant-e-s à un emploi dans une entreprise de restauration ou d'hôtellerie et se déroulait principalement dans les locaux d'une entreprise de restauration. Avec 13 participant-e-s, le nombre minimum de huit participant-e-s pour un cours garanti a été nettement dépassé. D'autres cours de nettoyage spécialisés dans le domaine des établissements de soins (hôpitaux, homes) et de conciergerie sont prévus pour 2022. En outre, le cours de nettoyage de base sera organisé encore une fois en juillet 2022.

Contact : Yann Walliser, co-directeur et responsable de domaine Intégration au travail, yann.walliser@multimondo.ch / 032 322 50 20.